

ACTA

"SESIÓN ORDINARIA CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL CAJMETRO.

09 de agosto de 2018"

- **Lugar:** Sala de Consejo, Edificio Dirección General, Corporación Asistencia Judicial. Huérfanos 629, piso 9, Santiago.
- **Fecha:** miércoles 9 de agosto de 2018
- **Hora de inicio:** 10:30 am.
- **Hora de término:** 12:30 pm.
- **Dirige la sesión:** Pablo Alarcón Jaña, Presidente del Consejo.

TABLA DE LA SESIÓN

- Informe Ejecutivo Respuesta Ciudadana Cuenta Pública Participativa.
- Actividades propias COSOC.
- Plan Operativo de Difusión Institucional
- Calendarización de sesiones de Consejo segundo semestre.

DESARROLLO Y ACUERDOS

La sesión inicia con la exhibición al Consejo del video resumen de la Cuenta Pública Participativa, el que estará disponible junto al video de la Cuenta Pública del Director General integro, en la página web institucional www.cajmetro.cl.

Se hizo mención en cuanto al hecho de haberse utilizado por primera vez el servicio de Streaming, de manera de llegar a un público mayor utilizando las tecnologías de comunicación y al que todos los funcionarios pudieron acceder, ya que se habilitó el uso de del sitio web YouTube de la Corporación.

Informe de ejecución acta de respuesta de la Cuenta Pública.

Se exhibe y explica el contenido del acta a los presentes, por parte del secretario de actas. Ella da cuenta de los antecedentes principales de la Corporación, misión-visión, objetivos estratégicos, y nuestras líneas de servicio; contiene el programa de la actividad, para finalmente establecer las fases, la composición

de los grupos de trabajo en la fase de Diálogo Participativo de la Cuenta Pública, en la que participaron aproximadamente 60 personas.

Dentro del contexto del acta respuesta se tocaron diversos temas, se representó por parte del Consejo, la necesidad de retomar el servicio de atención no presencial telefónico, Call Center, siendo este un instrumento de acceso a la justicia expedito y masivo. La representante del Pro Bono, contó su experiencia en cuanto a tener atención telefónica de turnos semanales, para responder consultas jurídicas, la que en caso alguno podría cubrir la demanda que la Corporación cubría con el Call Center. Al respecto el secretario de actas, explica al Consejo el funcionamiento de la plataforma no presencial. El Call Center se abre el 2011 y en ese escenario se generan manuales de respuesta, en donde, estamos hablando de 500 páginas, con acceso automatizado a Word, que sirven para responder las preguntas de consulta Web, pero además servían de ayuda memoria para el profesional en línea. La secretaria ejecutiva al respecto resaltó la necesidad mantener canales de acceso a los chilenos residentes en el extranjero.

Plan de difusión institucional. Se informa al Consejo que, durante el último trimestre del presente año, se realizará un programa de difusión institucional, este estará a cargo del Departamento de Atención y Participación Ciudadana, la Unidad de Comunicaciones y las respectivas Direcciones Regionales, en donde realizaremos una campaña tendiente a visibilizar la institución y los servicios que prestamos.

Así mismo se informó al Consejo que, en la recién pasada "Plaza Ciudadana de Migrantes", del viernes y sábado pasado, realizamos una encuesta de conocimiento institucional ciudadano. La tratamos de hacer con una metodología participativa, de manera tal de poder generar esta, no es un diálogo, pero es una encuesta ciudadana participativa, porque no solamente le consultamos si sabe, sino que también que nos retroalimente con qué formas consideraba que debiésemos nosotros difundir nuestra institución, comprometiendo informar los resultados de esta a mediados de septiembre.

Previene el consejero representante de la Junta de Vecinos La Florida 4, si en las estadísticas consultadas, lo que se refiere a género ¿Están considerando los otros géneros? Por ejemplo, transexuales, que yo estaba en reunión ayer y ya

lo van a empezar a considerar. Dando respuesta se informó al Consejo que efectivamente, cuando solicitamos se identifique género a los consultados, ponemos género, no ponemos sexo, y al poner el género se incorpora toda la población LGBTI.

Finalmente, aprobada por unanimidad la respuesta al Diálogo Participativo Ciudadano de la Cuenta Pública, por parte de los Consejeros presentes, queda visada para ser publicada en la página web institucional.

Actividades propias COSOC.

El consejo debate sobre las distintas alternativas para realizar una actividad de capacitación. Se acuerda repetir la iniciativa del año pasado en cuanto a capacitar a colegios de la región, dando en esta oportunidad un enfoque en materia migrantes. Para ello el Departamento de Atención y Participación Ciudadana se compromete a contactar a 3 a 4 colegios de la zona de Santiago, que tengan un alta matrícula migrante, a fin de verificar su disposición a participar, y ver factibilidad de que uno de ellos sirva de sede del seminario. Por su parte el presidente del Consejo Pablo Alarcón comprometió sus gestiones para verificar disponibilidad de los expositores. La fecha tentativa de realización del mismo, queda fijada para entre el 6 y 9 de noviembre

Calendarización de Sesiones de Consejo del Segundo Semestre.

Tercera sesión de Consejo, 6 de septiembre de 2018, 10:30 horas.

Cuarta sesión de Consejo, 25 de octubre de 2018, 10:30 horas.

Quinta sesión de Consejo, 13 de diciembre de 2018, 10:30 horas.

Finalmente, el Sr. presidente del Consejo, pone en tabla extraordinaria, comentar brevemente la iniciativa parlamentaria que busca aumentar las instituciones públicas en las cuales los postulantes al título de abogado puedan realizar su práctica profesional, y donde además se pretende que los funcionarios administrativos del Ministerio Público, de la Defensoría Penal Pública y de esta Corporación, por el solo hecho de estar 4 años trabajando en funciones que se podrían convalidar. Generado el debate al respecto, y diversas opiniones del proyecto y las posibles incidencias en nuestra institución, se pone término a la sesión.

Siendo las 12:30 horas se levanta la sesión.

Fundación Pro Bono.	Consejero suplente
Junta de Vecinos 4 A Villa Santa María del Sol, La Florida.	Eduardo Segundo Riquelme Retamal
Litigación Estructural en Derechos Humanos o LEASUR	Constanza Francisca Araya Rojas
Colegio de Abogados de Chile A.G.	Pablo Alarcón J.
Fundación Multitudes.	Francisco González Quezada
FUNDACIÓN CONCIENCIA	Ingrid Contreras Ruedlinger
Asociación Chilena de Voluntarios.	Consejero suplente
D.G. (s) CAJMETRO	Alejandro Díaz L.
Secretaria Ejecutiva CAJMETRO	Claudia Villalobos Pino
Secretario de Actas CAJMETRO	Héctor Droguett Hernández