

**CONVOCATORIA PARA LA RENDICIÓN DE PRUEBA TÉCNICA  
PROCESO DE SELECCIÓN TRABAJADOR(A) SOCIAL  
PSP 071 – DR O’HIGGINS / PSP 072 - DRM NORTE  
18/05/2023 A LAS 14:40 HORAS**

Junto con saludar se convoca a todos los postulantes que hayan ingresado sus antecedentes a través del portal empleos públicos a rendir prueba técnica de ingreso la que será aplicada el próximo **JUEVES 18 DE MAYO de 2023** a las **15:00 horas** conforme nómina publicada en página web [www.cajmetro.cl](http://www.cajmetro.cl). Se hace presente que todos los horarios indicados en el presente instructivo corresponden a la **hora oficial para Chile continental** <https://www.horaoficial.cl/> . **El proceso de acreditación iniciará a las 14:40 horas.**

Sin perjuicio de las instrucciones indicadas más abajo, se sugiere acceder a la plataforma con 20 minutos de antelación, a objeto de verificar la operatividad de la conexión y familiarizarse con la aplicación, en especial con la ubicación del chat de la sala en donde se compartirá link de formato de prueba y, principalmente, para acreditar su acceso con la exhibición de su cédula nacional de identidad.

Ese día y en ese horario deberá conectarse a través de plataforma **Microsoft Teams** identificándose con su nombre y dos apellidos y deberá tener presente lo siguiente:

**INSTRUCCIONES GENERALES**

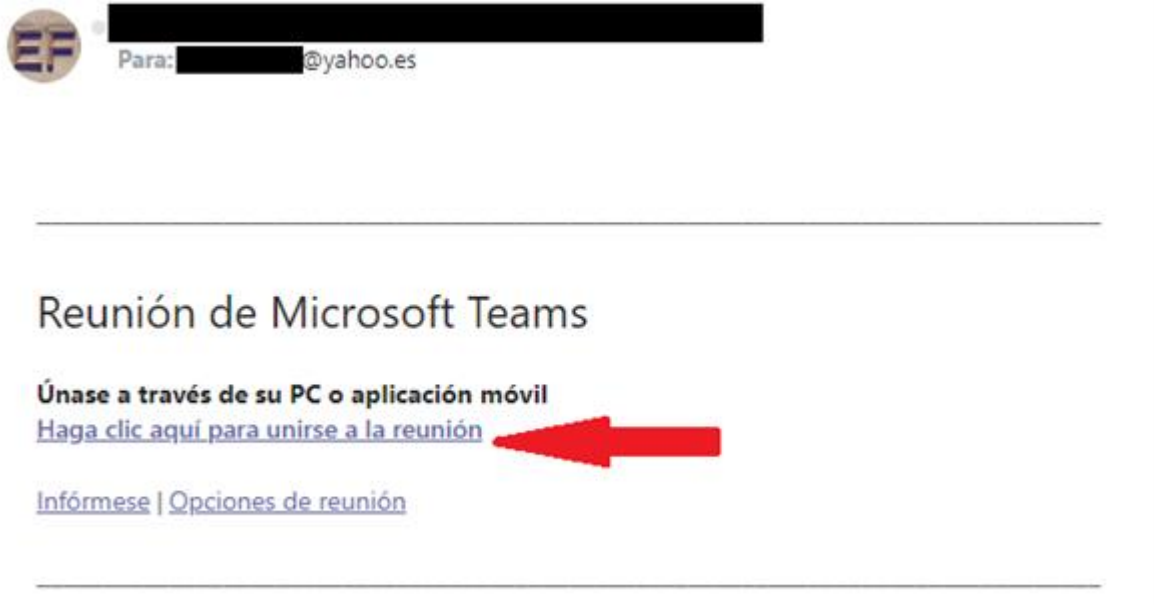
- Debe contar con dispositivo (computador, notebook o Tablet) **con acceso a internet** y video cámara, la cual deberá estar encendida durante todo el período que dure la prueba técnica. **No se admite conexión por teléfono móvil.**
- **Se les recuerda que la idoneidad de la conexión es responsabilidad de cada postulante tal como se indica en bases del proceso.**
- En atención a que, tanto la cámara como micrófono deberán estar encendidos durante la aplicación de la prueba, cada postulante deberá estar en una sala sin acompañantes y sin ruido ambiente. Queda prohibido el uso de audífonos.
- Se prohíbe la participación de este proceso en condiciones inseguras como, por ejemplo, en conducción de un vehículo, en la vía pública o en alguna situación semejante.
- Se prohíbe el uso de apoyo de cualquier tipo durante la realización de la prueba, en caso que sea sorprendido(a) consultando bibliografía o bien se detecte que está acompañado(a) rindiendo la prueba, será consignado en acta por el Supervisor(a) asignado obteniendo el puntaje cero.
- La prueba técnica se tomará en la fecha y horario indicado conforme lo indicado en el archivo con nómina de citados no existiendo otra oportunidad para rendirla.
- Se acepta sólo una prueba técnica por postulante. En caso que ingrese más de un formato de prueba, se considerará sólo el primero ingresado. Recuerde que esta prueba es válida para los procesos **PSP 071 y 072 de 2023**.
- Al ingresar a plataforma Teams debe identificarse con su nombre y sus dos apellidos. En caso que ingrese con otro nombre o identificación se considerará como ausente de la prueba.
- Queda prohibido que Ud., durante la realización de la prueba técnica comparta el link con otras personas, en caso que se acredite que Ud. difundió dicho link quedará descalificado(a) del proceso.

### **SOBRE EL LINK Y DÍA DE REALIZACIÓN DE PRUEBA**

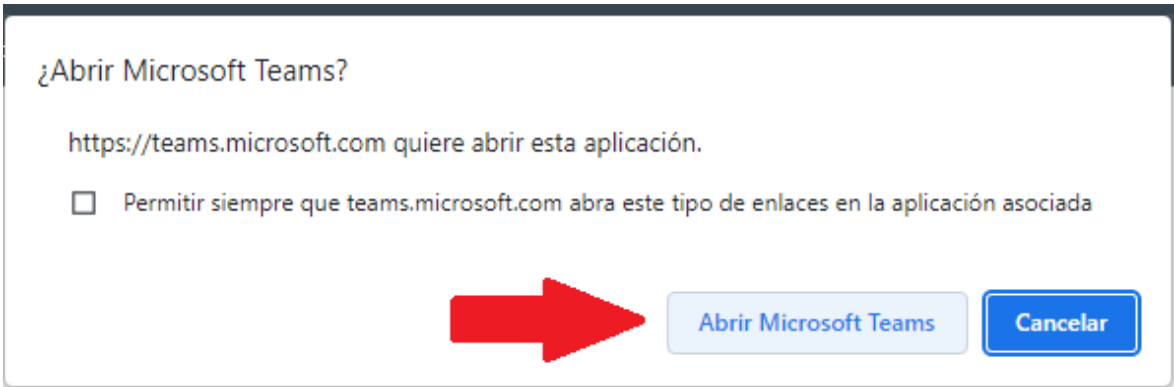
- **Debe tener su cédula de identidad** a mano pues será solicitada por su Supervisor(a) para ingresar a la sala. En caso de no tenerla a disposición, será expulsado(a) de la sala y deberá esperar nuevo ingreso según tope de horario indicado más adelante.
- El link para unirse a la sala de realización de prueba será compartido entre las 10:00 y 11:00 horas **del mismo día correspondiente a citación** para rendir prueba.
- La sala de espera quedará habilitada a partir de las **14:40 horas**.
- A las **15:00 horas** se comenzarán a dar las instrucciones de la prueba. Iniciada la lectura de instrucciones de la prueba **no se permitirá el acceso a ningún postulante a la sala.**
- A las 15:05 se dará inicio a la prueba, mediante el envío de un enlace por el chat de la sesión.
- La sesión será grabada íntegramente.
- No se admitirán fondos de pantalla **ni uso de audífonos.**
- Deberá mantener permanentemente su rostro dentro del encuadre de la cámara y, tanto la cámara como el micrófono deberán estar encendidos durante toda la sesión.
- La prueba tendrá una duración **máxima de 1 hora** contada desde que -mediante el chat- se ponga disposición de los postulantes el enlace al documento que la contiene.
- Debe revisar su prueba técnica antes de enviar. Una vez enviada no se aceptarán correcciones posteriores.
- Una vez enviada la prueba contestada el o la postulante deberá abandonar la sesión.
- Cualquier comportamiento anómalo o sospechoso de comunicación con otro postulante o un tercero ajeno al proceso, así como la consulta de material de apoyo, facultará al supervisor(a) para expulsarlos de la sesión.
- Los supervisores sólo admitirán consultas relacionadas con la conexión o con aspectos formales del envío, no se admitirán preguntas relacionadas con el contenido de la prueba.
- Si alguna pregunta pareciera estar mal redactada o tuviere más de alguna alternativa correcta deberá hacerlo presente mediante mensaje en el chat, de lo cual se dejará constancia en el acta respectiva. Se tomará en cuenta dicha observaciones siempre y cuando al menos el 50% de los postulantes al proceso coincidan en la observación sobre la misma pregunta.
- Si tiene problemas de acceso a la reunión con Chrome, por favor pruebe con Edge, Safari u otro navegador.
- Puede de igual manera acceder a la reunión mediante la versión escritorio del programa Teams.
- En caso que, durante la realización de la prueba tenga problemas o intermitencias de conexión que impliquen su desconexión de la sala, deberá contactar a su supervisor(a) al correo electrónico mediante el cual le hará llegar la invitación para efectos que vuelva a admitirlo(a) en la sala.

## **SOBRE PLATAFORMA TEAMS**

1. Ingresará a su casilla de correo indicada en portal empleos públicos invitación para reunirse a través de plataforma en donde deberá presionar sobre **“Haga clic aquí para unirse a la reunión”** como se señala en la imagen:



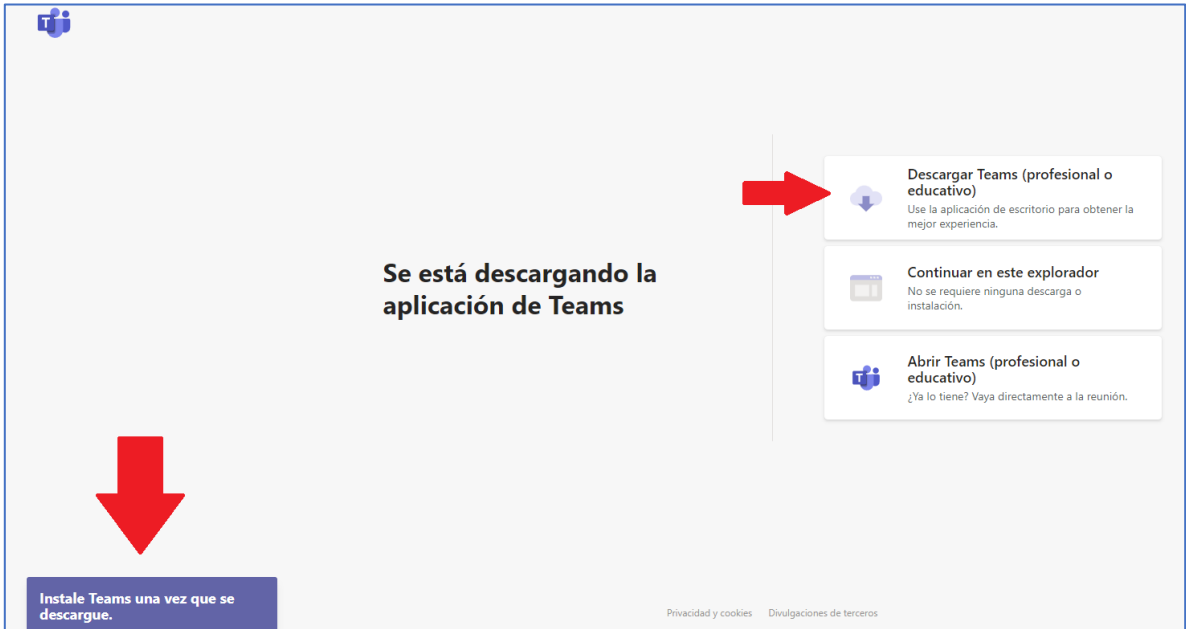
2. Si Ud. en su dispositivo tiene instalada la aplicación Microsoft Teams, puede acceder presionando “Abrir Microsoft Teams” como indica la imagen:



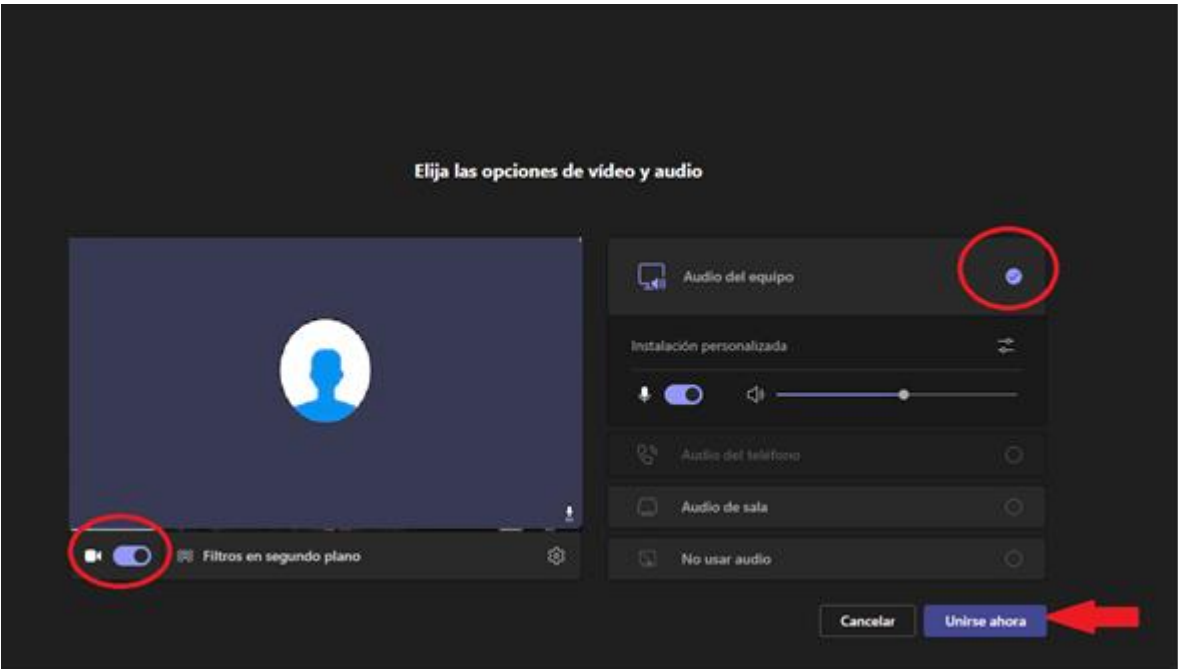
3. Si Ud. **NO tiene** instalada la aplicación Microsoft Teams, en la imagen anterior deberá presionar “Cancelar” y presionar sobre las alternativas que le proporciona la aplicación (se recomienda en este caso realizar la conexión con a lo menos 15 minutos de anticipación a la hora citada):



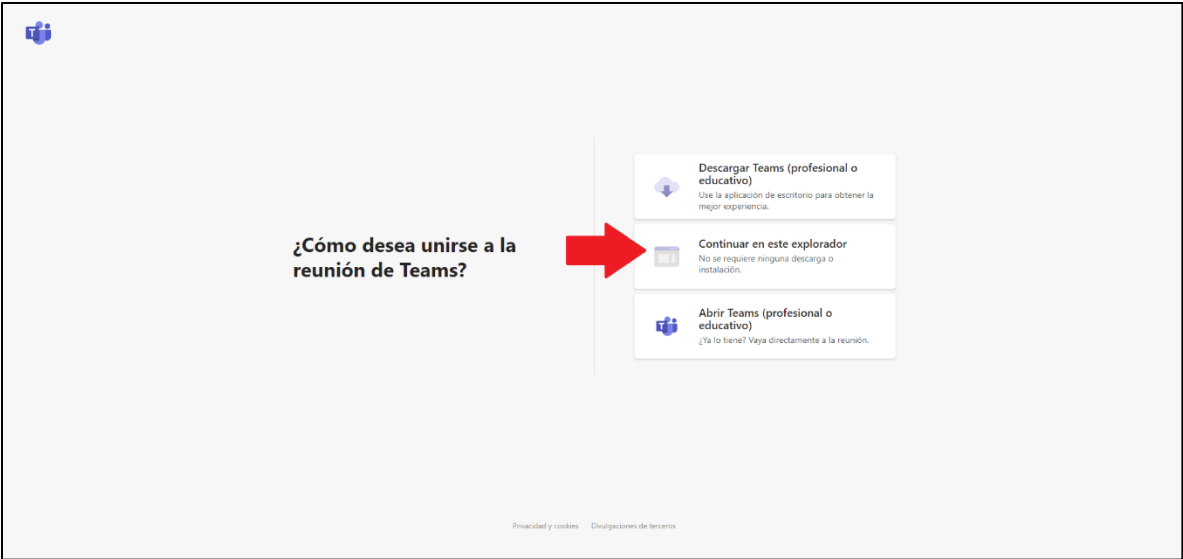
4. Si elige la primera opción “Descargar Teams (profesional o educativo)” debe esperar que se descargue la aplicación, una vez descargada le permitirá unirse a la reunión automáticamente:



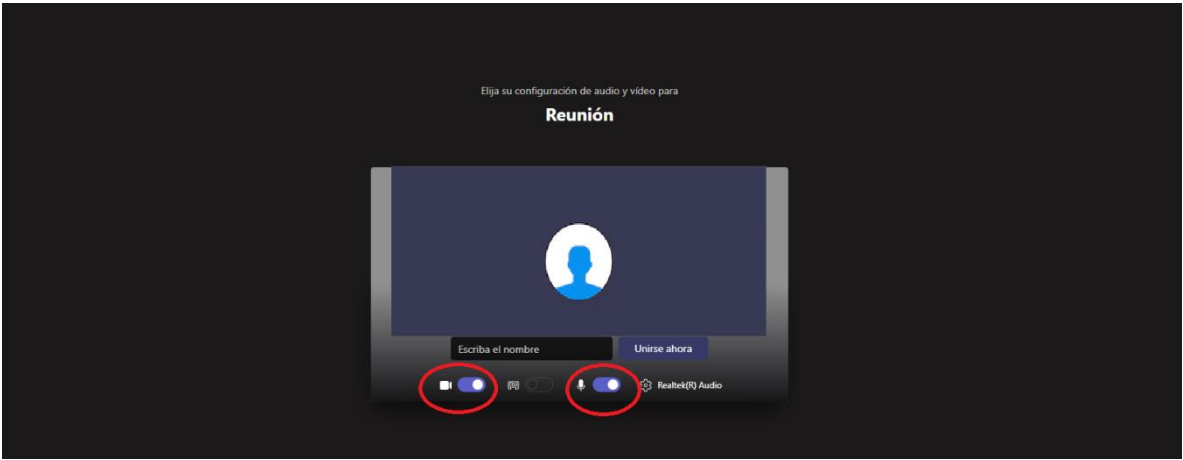
Recuerde habilitar su cámara y micrófono antes de ingresar a la reunión cuando se le presente la siguiente pantalla:



5. Si elige la segunda opción “continuar en este explorador” automáticamente le aparecerá la pantalla “Reunión”



Una vez esté en pantalla “Reunión” debe incorporar **su nombre y sus dos apellidos** y asegurar tener su cámara y micrófono habilitados:



6. Cuando ya haya ingresado a la reunión, en la parte superior derecha deberá activar la opción “chat”, presionado a su derecha desplegará el chat a través del cual se compartirá el link para que pueda rendir su prueba.

